Aanvullende voorwaarden 3HTS

Versie 1.0, geldig vanaf 18 september 2026

Deze aanvullende voorwaarden gelden naast de Metaalunievoorwaarden 2025, de versie van 1 januari 2025, uitgegeven door Koninklijke Metaalunie en gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam.

Gebruiker 3H Technical Services B.V., KvK 77095553, Van Utrechtweg 20q, 2921 LN Krimpen aan den IJssel

Artikel 1. De Metaalunievoorwaarden

1.1 In alle gevallen waarin wij optreden als aanbieder of opdrachtnemer, zijn op onze offertes, op opdrachten aan ons en op met ons gesloten overeenkomsten de Metaalunievoorwaarden 2025 van toepassing. Dat is de versie van 1 januari 2025, uitgegeven door Koninklijke Metaalunie en gedeponeerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam.

1.2 Daarnaast gelden deze aanvullende voorwaarden. Met ‘wij’, ‘ons’ en ‘3HTS’ bedoelen wij daarin 3H Technical Services B.V., KvK 77095553. In de Metaalunievoorwaarden heet dat de opdrachtnemer. Met ‘u’ en ‘de opdrachtgever’ bedoelen wij het bedrijf dat een offerte van ons krijgt of ons een opdracht geeft.

1.3 Wij sturen de Metaalunievoorwaarden en deze aanvullende voorwaarden als pdf mee met elke offerte en elke opdrachtbevestiging. Beginnen wij zonder offerte, bijvoorbeeld bij een storing, dan sturen wij ze mee met onze eerste bevestiging van de opdracht. Wilt u ze eerder lezen, mail dan naar info@3hts.nl. U krijgt ze dan kosteloos toegestuurd.

1.4 Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever wijzen wij uitdrukkelijk van de hand. Die gelden alleen als wij daar per opdracht schriftelijk mee hebben ingestemd. Ook dan gaan ze niet voor op de Metaalunievoorwaarden en deze aanvullende voorwaarden, behalve de bepalingen waarvan wij schriftelijk hebben afgesproken dat ze voorgaan.

Artikel 2. Wat voorgaat

2.1 Wat wij per opdracht schriftelijk met u afspreken, in de offerte, de opdrachtbevestiging of een aparte overeenkomst, gaat altijd voor op de Metaalunievoorwaarden en op deze aanvullende voorwaarden. Denk aan tarieven, looptijd en opzegging, responstijden van de storingsdienst of een afwijkende garantie. Een mondelinge afspraak gaat alleen voor als wij die schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd. Dat is een uitdrukkelijke afwijking van artikel 1.3 van de Metaalunievoorwaarden, dat geen onderscheid maakt tussen mondelinge en schriftelijke afspraken.

2.2 Op de tweede plaats komen de Metaalunievoorwaarden. Deze aanvullende voorwaarden gelden ernaast. Regelt een bepaling hierin iets waarover de Metaalunievoorwaarden niets zeggen, of vult zij een artikel aan, dan geldt zij volledig. Spreekt een bepaling de Metaalunievoorwaarden tegen, dan gaan de Metaalunievoorwaarden voor. Dat is alleen anders als de bepaling uitdrukkelijk zegt dat zij afwijkt van een artikel van de Metaalunievoorwaarden en dat artikel bij nummer noemt. Dat doen wij in artikel 2.1, 4.2, 5.3, 5.4 en 6.5.

2.3 Deze aanvullende voorwaarden zijn algemene voorwaarden, net als de Metaalunievoorwaarden. Artikel 1.3 van de Metaalunievoorwaarden geeft voorrang aan bepalingen uit de overeenkomst zelf. Deze aanvullende voorwaarden tellen daarvoor niet als bepaling uit de overeenkomst.

Artikel 3. Werken op locatie

3.1 Artikel 10 van de Metaalunievoorwaarden regelt wat de opdrachtgever moet doen als wij voor hem werken. Werken wij op een locatie van de opdrachtgever of op een andere plek die hij aanwijst, zoals een schip op een werf of het terrein van zijn eigen klant, dan zorgt hij daarnaast ervoor dat

- de installatie of het object waaraan wij werken op tijd voor ons is vrijgegeven, en voor zover het werk dat vraagt buiten bedrijf, drukloos, spanningsloos, leeg en gereinigd is,
- onze mensen op tijd toegang hebben, met poortpassen, aanmelding en de veiligheidsinstructie die op die

plek verplicht is,
- hij ons vooraf schriftelijk de risico's meldt die hij kent of behoort te kennen van het object en de omgeving, zoals gevaarlijke stoffen en restproducten.

3.2 Ontstaat er wachttijd omdat de opdrachtgever iets uit artikel 3.1 hierboven of uit artikel 10 van de Metaalunievoorwaarden niet op tijd heeft geregeld, dan geldt die wachttijd als meerwerk. Wij rekenen die volgens artikel 9 van de Metaalunievoorwaarden, dus tegen onze tarieven op het moment van de wachttijd, tenzij in de offerte een tarief voor wachttijd staat. Wat artikel 5 van de Metaalunievoorwaarden zegt over een nieuwe levertijd en het vergoeden van kosten en schade, blijft gelden.

Artikel 4. Stilleggen bij gevaar

4.1 Vinden onze monteurs naar redelijk oordeel dat het werk niet veilig kan doorgaan, bijvoorbeeld door stoffen of gebreken die vooraf niet gemeld zijn, dan mogen zij het werk stilleggen tot het veilig verder kan. Wij melden dat direct aan de opdrachtgever.

4.2 Hebben wij de onveilige situatie niet zelf veroorzaakt, dan is stilleggen om die reden geen tekortkoming van ons. De stilstand komt dan voor rekening en risico van de opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 5.3 en 10.1 van de Metaalunievoorwaarden. Stilleggen om die reden geldt niet als overmacht. Dat is een uitdrukkelijke afwijking van artikel 8 van de Metaalunievoorwaarden. Duurt de stilstand langer dan zes maanden, dan mogen wij de overeenkomst wel geheel of gedeeltelijk ontbinden, net als in artikel 8.4. De wachttijd rekenen wij zoals artikel 3.2 hierboven beschrijft.

Artikel 5. Keuring en inspectie

5.1 Een keuring of inspectie is een momentopname. Wij beoordelen wat op het moment van de keuring of inspectie zichtbaar en bereikbaar is, binnen de omvang en de methode die met de opdrachtgever zijn afgesproken. In het rapport staat wat wij hebben onderzocht en hoe.

5.2 De uitkomst geldt niet meer zodra er aan het object is gewerkt, of als het is beschadigd of veranderd. Op een keuring of inspectie geven wij geen garantie. Artikel 13.9 onder b van de Metaalunievoorwaarden sluit garantie op keuren ook uit.

5.3 Keuren wij iets af, dan melden wij dat aan de opdrachtgever. Voor wat wij binnen de afgesproken omvang en methode keuren, is die meldplicht een uitdrukkelijke afwijking van artikel 4.3 van de Metaalunievoorwaarden. De opdrachtgever zorgt dat wat is afgekeurd niet meer wordt gebruikt tot het is hersteld of vervangen en daarna is goedgekeurd. Hij blijft verantwoordelijk voor het veilige gebruik van zijn installaties en arbeidsmiddelen, en voor het op tijd laten keuren ervan. Wij kunnen adviseren over de termijn tot de volgende keuring, maar de opdrachtgever beslist daar zelf over.

5.4 Rapporten, certificaten en keurlabels die wij voor de opdrachtgever maken, mag hij bewaren, kopiëren en laten zien of in kopie geven aan zijn verzekeraar, toezichthouders, auditors en zijn eigen klanten. Dat is een uitdrukkelijke afwijking van artikel 3 van de Metaalunievoorwaarden. Voor deze stukken gelden de beperkingen, de boetes en de plicht tot teruggeven uit artikel 3 dus niet. Voor al het andere dat wij de opdrachtgever geven, zoals offertes, tekeningen en werkwijzen, blijft artikel 3 volledig gelden.

Artikel 6. Monteurs ter beschikking

6.1 Stellen wij een monteur ter beschikking die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkt, dan zorgen wij voor een monteur met de vakkennis en de certificaten die voor die opdracht zijn afgesproken. Voor het resultaat van het werk dat de monteur onder leiding van de opdrachtgever doet, staan wij niet in.

6.2 De opdrachtgever zorgt voor een veilige werkplek, instructie, toezicht en de beschermingsmiddelen die op de werkplek nodig zijn, net als voor zijn eigen mensen. Op tijd voor de start geeft hij ons de beschrijving uit zijn risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) van de gevaren, de maatregelen die de risico's beperken en de risico's op de werkplek van de monteur. Dat is een wettelijke plicht (artikel 5 lid 5 Arbowet). Hij laat ons ook weten welke beroepskwalificatie hij van de monteur verlangt. Beide geven wij voor de start door aan de monteur, zoals artikel 11 van de Waadi van ons vraagt.

6.3 Voor de start geeft de opdrachtgever ons ook schriftelijk of elektronisch de arbeidsvoorwaarden die bij

hem gelden voor een gelijke of gelijkwaardige functie. Dat is een wettelijke plicht (artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, de Waadi). Veranderen die arbeidsvoorwaarden tijdens de inzet, dan meldt hij ons dat op tijd.

6.4 De opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken die voortkomen uit het werk onder leiding van de opdrachtgever of uit de omstandigheden op de werkplek van de opdrachtgever. Dat geldt voor aanspraken van derden en voor aanspraken van de monteur zelf. Het geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding. De rechten die de monteur zelf op grond van de wet heeft, blijven onaangetast.

6.5 Tarieven, toeslagen, reistijd, de duur van de inzet, hoe elke partij de inzet kan opzeggen en vervanging bij ziekte of verlof leggen wij per opdracht schriftelijk vast. Die afspraken gaan voor op de Metaalunievoorwaarden, ook op artikel 8 (overmacht) en artikel 20 (opzeggen) daarvan. Is voor een inzet zonder einddatum niets over opzeggen afgesproken, dan kunnen u en wij de inzet schriftelijk opzeggen met een redelijke termijn. Dat is een uitdrukkelijke afwijking van artikel 20 van de Metaalunievoorwaarden.

Artikel 7. Geheimhouding, foto's en referenties

7.1 Informatie over het bedrijf, de installaties en de werkwijze van de opdrachtgever houden wij vertrouwelijk. Dat geldt voor wat wij van hem krijgen en voor wat wij bij hem zien en horen. Het geldt niet voor zover de wet of een overheidsinstantie ons verplicht iets te melden.

7.2 Foto's en video's die wij op locatie maken, gebruiken wij alleen voor de opdracht en het rapport, en alleen binnen de regels van de locatie. Voor ander gebruik, zoals op onze website of als referentie, vragen wij de opdrachtgever eerst schriftelijk om toestemming. Zonder die toestemming noemen wij hem ook niet in het openbaar als klant of referentie, bijvoorbeeld op onze website of op sociale media.

7.3 Artikel 7.1 en 7.2 staan er niet aan in de weg dat wij informatie, foto's en video's delen met onze eigen mensen, onderaannemers, verzekeraar en adviseurs, voor zover zij die nodig hebben voor de opdracht of bij een geschil en zij zelf ook tot geheimhouding verplicht zijn. Informatie die al openbaar is, valt niet onder artikel 7.1.

7.4 Voor informatie die wij de opdrachtgever geven, geldt artikel 3 van de Metaalunievoorwaarden, met de uitzondering in artikel 5.4 hierboven.

Artikel 8. Nederlands gaat voor

8.1 De Metaalunie geeft de Metaalunievoorwaarden 2025 ook uit in het Engels, Duits, Frans en Spaans. Vraagt u om een vertaling, dan sturen wij u de versie die de Metaalunie aan haar leden geeft. Bij verschil tussen een vertaling en de Nederlandse tekst gaat de Nederlandse tekst voor. De Engelse vertaling zegt zelf ook dat de Nederlandse tekst voorgaat bij de uitleg ervan.

8.2 Van deze aanvullende voorwaarden bestaat ook een Engelse vertaling. Bij verschil gaat de Nederlandse tekst voor.

Artikel 9. Versie en wijzigingen

9.1 Dit zijn de aanvullende voorwaarden van 3H Technical Services B.V., versie 1.0, geldig vanaf 18 september 2026.

9.2 Wij kunnen deze aanvullende voorwaarden aanpassen. Deze versie hoort bij de Metaalunievoorwaarden 2025, en de artikelnummers waarnaar wij verwijzen zijn die van die versie. Voor een opdracht gelden de versies die wij in de offerte noemen, of zonder offerte in de opdrachtbevestiging. Noemen wij geen versie, dan gelden de versies die golden op de datum van de offerte, of zonder offerte op de datum van de opdrachtbevestiging. Eerdere versies sturen wij u op verzoek toe.